



Herzlich Willkommen im Melchtal Resort

Unsere Reception ist nicht immer besetzt. Bei Fragen oder Problemen melde Dich bitte im Steakhouse oder bei Dringenden Fällen über die Tel. Nr. +41 76 206 20 20.

Service Leitfaden von A-Z

A

Allergiker

Bitte bei Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten einfach melden. In all unseren Zimmern haben wir Allergiker Bettwäsche. Mit Lebensmittel Unverträglichkeit kennt sich unser Koch aus. Er ist kreativ und hat bestimmt schmackhafte Alternative.

Adapter

Internationale Steckdosenadapter haben wir an der Reception, bitte melden.

Apotheke

TopPharm Löwen Apotheke, Sarnen findest du 15min und die Drogerie Kerns AG 10min entfernt vom Hotel.

Eine kleine Notfallapotheke haben wir sonst auch an der Reception oder im Steakhouse.

Arzt, Spital

Ärztlicher Notfalldienst Obwalden
Spital Sarnen

+41 41 660 33 77
+41 41 666 44 22

Ausflüge

Wir haben ganz viele Geheimtipps auf Lager. Melde dich einfach an der Reception. Dann gehen wir gerne auf Deine Wünsche ein und geben Empfehlungen ab.

B

Bahn, Bus

Die Bushaltestelle Richtung Sarnen oder Richtung Stöckalp befindet sich direkt vor dem Hotel.

Babybett

Stellen wir gerne kostenlos zur Verfügung

Badmantel

Falls du einen Bademantel benötigst, gib uns doch Bescheid, gerne stellen wir dir einen zur Verfügung.

Bettdecke

Zu kalt? Bei uns muss keiner frieren. Wir haben noch dickere Decken im Haus. Bitte einfach an der Reception melden, dann tauschen wir die Decke aus.

Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir die Bettwäsche gerne.

Briefmarken

Sind an der Reception erhältlich

Bügeleisen. Bügelbrett

Haben wir vor Ort. Einfach an der Reception melden. Dann bringen wir alles auf Zimmer, oder du gibst uns deine Wäsche und nutzt unsere Wäsche und Bügelservice. An der Reception helfen wir dir gerne weiter.

C

Check-in

Ist ab 15.00Uhr bis 17.00Uhr möglich. Auf Nachfrage je nach Verfügbarkeit sehr gerne auch früher oder später möglich.

Check-out

Ist von 09.00Uhr - 11.00Uhr. Wir verstehen, wenn es mal etwas länger dauert, aber bitte kurz nachfragen. Dann schauen wir, was machbar ist.

E

Einkaufsmöglichkeit

MO – SA 07:30Uhr - 11:00Uhr

Es gibt ein Dorfladen ein paar Schritte dorfaufwärts.

Gerne kannst du im Steakhouse anfragen, wenn dir Lebensmittel fehlen.

E-Mail

Unsere E-Mail Adresse lautet: info@melchtal-resort.ch

Express Check-out

Du willst am Morgen gleich weg? Kein Problem. Schlüssel im Zimmer lassen und einfach gehen ohne langes Warten.

F

Fahrradraum

Dein Fahrrad kann sicher in unserem Fahrradraum eingesperrt werden. Falls der Akku leer ist, kannst du den auch Aufladen.

Feuer

Alle wichtigen Hinweise sind auf dem Informationsblatt an der Zimmertüre. Der Sammelplatz befindet sich auf dem Aussenparkplatz (beim Roten Stier)

Fitnessbereich

08:00Uhr – 23:00Uhr

Der Fitnessbereich besteht aus einem Ausdauer- und einem Kraftraum und steht für unsere Feriengäste kostenlos zur Verfügung.

Fotokopien

An der Reception – CHF 0.40 pro Kopie

Fön

Ist in allen Zimmern installiert.

Frühstück

08:00 Uhr - 10:00 Uhr

Wir bieten Ihnen ein reichhaltiges Frühstück im Steakhouse zum Roten Stier an. Auf Wunsch kann das Frühstück auch früher oder später serviert werden.

Fundsachen

Etwas verloren oder gefunden? Gerne an der Reception abgeben bzw. nachfragen.

G

Gepäckaufbewahrung

Wir werfen gerne ein Auge auf das Gepäck und verstauen es bis zur Rückkehr bei uns.

Getränke- und Speiseservice

Gerne kannst du an der Reception oder im Steakhouse anfragen.

Gepäckservice

Wir sind selbstverständlich bei Gepäcktransport behilflich.

Gutschein

Unsere Gutscheine können individuell ausgestellt werden.

H

Hallenbad

10:00Uhr – 20:00Uhr

Eltern haften für ihre Kinder. Der Zutritt für unsere Feriengäste ist kostenlos. Auf Anfrage und nach Möglichkeiten können wir den Pool auch schon früher öffnen. Das Konsumieren von Nahrungsmittel ist im Hallenbad-Bereich untersagt. Wir weisen Sie daraufhin, dass die Anlagen nicht durch eine Aufsichtsperson überwacht wird. Deren Benutzung erfolgt somit auf eigene Gefahr. Kinder sind durch die Erziehungsberechtigten zu beaufsichtigen. Das Rennen im Nassbereich und das Springen in den Pool ist verboten.

Hausschuhe

Auf Wunsch bringen wir gerne ein paar Hausschuhe in dein Zimmer.

Haustiere

Haustiere sind in den Ferienwohnungen nicht erlaubt.

Homepage

Unsere Homepage findet man unter www.melchtal-resort.ch

Hygieneartikel

Wir helfen Euch gerne weiter fragt einfach an der Reception.

I

Informationen

Wir helfen Euch gerne weiter fragt einfach an der Reception.

K

Kaffeemaschine

In der Wohnung hat es eine Nespresso Kaffeemaschine die erste Kapsel ist kostenlos
(Kapseln können im Steakhouse gekauft werden).

Kinderbereich Roylinoclub

Der Kinderbereich Roylinoclub steht für die Gäste im Haus kostenlos zur Verfügung.
Eltern haften für ihre Kinder.

Konferenz, Tagung

Wir haben verschiedene Räumlichkeiten mit individuellen Ausstattungen, gerne Beraten wir Dich.

Kopfkissen

Sollte eine Kissenschlacht geplant sein, bringen wir gerne noch mehr Kissen ins Zimmer. Für Schäden ist man in diesem Falle persönlich haftbar.

Falls das Kopfkissen nicht Euren Wünschen entspricht, haben wir auch noch folgende im Angebot:

- 3-Kammer Luxus Kissen aus Daunenfeder der (in zwei Verschiedenen Grössen 50 x 70 / 65 x 100)
- Nackenstützkissen
- Kissen aus Schurwolle

Kreditkarten

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten.

L

Löwensaal

Wir haben verschiedene Räumlichkeiten mit individuellen Ausstattungen, gerne Beraten wir Dich.

N

Nähservice

Nadel und Faden findet Ihr auf dem Zimmer

Ninja Parcours

Der Ninja Parcours ist kostenpflichtig. Bitte melde dich im Steakhouse/Reception an.

Notfall

Einige Notfallnummern haben wir für Euch aufgelistet.

Pistenrettung	+41 41 669 70 90
Sanität	144
Polizei	117
Feuerwehr	118
Rega	1414

Notausgänge und Fluchtwege

Alle wichtigen Hinweise sind auf dem Informationsblatt an der Zimmertüre. Der Sammelplatz befindet sich auf dem Aussenparkplatz (beim Roten Stier)

P

Parken

Unsere Parkplätze in der Einstellhalle und im freien stehen Euch gerne kostenlos zur Verfügung.

Problem

Kommen leider überall vor. Wenn wir gleich davon erfahren können wir versuchen das Problem zu lösen. Wir sind flexibel und haben bis jetzt noch immer eine Lösung gefunden.

R

Radio

Mehrere Radioprogramme sind in den Zimmerfernseher einprogrammiert

Rauchen

Das Rauchen ist in den Ferienwohnungen nicht gestattet. Gerne kannst du auf dem Balkon, der Zigarrenlounge oder vor dem Gebäude rauchen.

Reinigung

Unsere Wohnungen werden nicht täglich gereinigt und die Handtücher werden nicht gewechselt. Bei einem Aufenthalt von mindestens 5 Nächten ist eine Reinigung im Preis inbegriffen. Teilt uns an der Reception mit, wann Ihr gerne das Zimmer gereinigt haben möchtet.

Regenschirm

Regenschirme kannst du gerne bei der Reception ausleihen.

Restaurant

Öffnungszeiten:

Montag	geschlossen
Dienstag	geschlossen
Mittwoch	14:00Uhr - 23:00Uhr
Donnerstag	09:00Uhr - 23:00Uhr
Freitag	09:00Uhr - 23:00Uhr
Samstag	09:00Uhr - 23:00Uhr
Sonntag	09:00Uhr - 17:00Uhr

Warme Küche	11:30 Uhr - 14:00Uhr 17:30 Uhr - 21:00Uhr
-------------	----------------------------------------------

S

Safe

Im Zimmerschrank befindet sich ein Safe. Die Geheimzahlen können selbst bestimmt werden, eine Anleitung ist vorhanden.

Sauna

14:00Uhr – 20:00Uhr

Der Saunabereich ist täglich geöffnet und für unsere Feriengäste kostenlos. (Je nach Wetter können die Öffnungszeiten abweichen) Melde dich kurz an der Reception/Steakhouse. Der Zutritt in die Sauna ist ab 16 Jahren gestattet.

Der Saunabereich ist eine Textilfreie Zone.

Auf Anfrage und nach Möglichkeiten können wir den Pool auch schon früher öffnen.

Respekt und Ruhe sind in diesen Bereichen gefordert.

Schuhputz Service

Gerne bieten wir auch einen Schuhputzservice an, bitte an der Reception nachfragen.

Shuttle Service

Falls du nicht selbst fahren möchtest, holen wir dich gerne ab oder bringen dich mit unserem Shuttle Service.

T

Telefon

Wenn Sie ein Telefonat (extern) führen möchten, können Sie sich an die Reception wenden. Für ein internes Telefon können wir Ihnen einen Handy leihen.

TV / Internet

Internet und TV stehen dir kostenlos zur Verfügung.

U

Umweltschutz

Wird bei uns GROSS geschrieben. Nachfüllbare Seifenspender, Duschmittel, variabler Handtuchwechsel und vieles mehr ist bei uns sehr wichtig.

V

ValoArena

10:00Uhr – 23:00Uhr

Spiel wird mit Jetons betrieben. Diese können bei der ValoArena am Automaten bezogen werden. (Nur Barzahlung möglich)

W

Wäscheservice

Haben wir vor Ort. Einfach an der Reception melden. Du gibst uns deine Wäsche und nutzt unsere Wäsche und Bügelservice. An der Reception helfen wir dir gerne weiter.

Wein- und Zigarrenlounge

Lass uns das Leben feiern, ob den Tag gemütlich ausklingen, ein feines Apéro oder eine Zigarre geniessen. In unserer Wein- und Zigarrenlounge findet Ihr eine grosse Auswahl.

Wellness

Nebst dem Hallenbad und der Saunas bieten wir auch den Private SPA mit Whirlpool Wanne, finnisch Sauna, Regendusche und Bier Bad an. Diese kann gerne an der Reception gebucht werden.

WLAN

Du kannst dich gerne in unserem MR-Guest WLAN anmelden. Unter Registrieren kannst Du dich mit deiner E-Mail-Adresse oder Telefonnummer anmelden.

Z

Zimmerfrühstück

Gerne kannst du Dich an der Reception oder im Steakhouse melden.

Zimmerservice

Gerne kannst du Dich an der Reception oder im Steakhouse melden.

Zum Stall

Wir haben verschiedene Räumlichkeiten mit individuellen Ausstattungen, gerne Beraten wir Dich.

Wir wünschen Euch einen wunderschönen Aufenthalt im Melchtal Resort